ALGEMENE VOORWAARDEN

De Elektroloog | Best | Elektrotechnische installaties, renovatie en inspectie

Inhoud

Artikel 1 — Definities 2
Artikel 2 — Werkzaamheden 3
Artikel 3 — Tarieven en kosten 4
Artikel 4 — Offertes en planning 4
Artikel 5 — Meerwerk en onvoorziene omstandigheden 5
Artikel 6 — Garantie en kwaliteit 7
Artikel 7 — Verantwoordelijkheden van de opdrachtgever 8
Artikel 8 — Betalingen 10
Artikel 9 — Klachtenregeling 11
Artikel 10 — Oplevering en gebreken 12
Artikel 11 — Aansprakelijkheid en schade 12
Artikel 12 — Annulering, opzegging en beëindiging 13
Artikel 13 — Herroepingsrecht en consumentenbescherming 15
Artikel 14 — Uitvoering door derden 16
Artikel 15 — Overmacht en vertraging 17
Artikel 16 — Eigendomsvoorbehoud en geleverde materialen 18
Artikel 17 — Toepasselijk recht en geschillen 18
Artikel 18 — Toepasselijkheid en slotbepalingen 19

Artikel 1 — Definities

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de onderstaande begrippen gehanteerd. Tenzij uit de context anders blijkt, hebben zij de volgende betekenis:

1.1. De Elektroloog (opdrachtnemer)
De onderneming die onder de handelsnaam De Elektroloog elektrotechnische werkzaamheden uitvoert en materialen, installaties en apparatuur levert, gevestigd te Best en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42196268

1.2. Opdrachtgever
Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met De Elektroloog een overeenkomst aangaat of aan De Elektroloog een opdracht verstrekt.

1.3. Consument
Een natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen.

1.4. Zakelijke opdrachtgever
Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.5. Overeenkomst
De tussen De Elektroloog en de opdrachtgever gemaakte afspraken over de levering van materialen, de uitvoering van werkzaamheden en eventuele aanvullende diensten.

1.6. Offerte
Een schriftelijk of digitaal voorstel van De Elektroloog waarin de aard en omvang van de werkzaamheden, de prijs of berekeningswijze en eventuele aanvullende afspraken worden omschreven.

1.7. Werkzaamheden
Alle door De Elektroloog overeengekomen elektrotechnische diensten, waaronder installatie, renovatie, onderhoud, uitbreiding, storingsonderzoek, inspectie, metingen en herstel, zoals nader beschreven in artikel 2.

1.8. Meerwerk
Aanvullende of gewijzigde werkzaamheden die buiten de oorspronkelijk overeengekomen opdracht vallen en waarvoor extra arbeid, materialen of andere kosten noodzakelijk kunnen zijn.

1.9. Oplevering
Het moment waarop De Elektroloog de overeengekomen werkzaamheden als gereed voor beoordeling of aanvaarding aan de opdrachtgever aanbiedt, overeenkomstig artikel 10.

1.10. Installatiegarantie
De door De Elektroloog verleende aanvullende garantie van twee (2) jaar op de deugdelijke uitvoering van haar installatiewerkzaamheden, zoals omschreven in artikel 6.

1.11. Vaste prijs
Een vooraf overeengekomen bedrag voor de omschreven werkzaamheden en leveringen, behoudens rechtsgeldig overeengekomen wijzigingen of wettelijke uitzonderingen.

1.12. Richtprijs
Een vooraf verstrekte prijsindicatie waarvan de uiteindelijke afrekening kan afwijken binnen de grenzen van de toepasselijke wettelijke bepalingen.

1.13. Nacalculatie
Een afrekenmethode waarbij de prijs wordt vastgesteld op basis van daadwerkelijk bestede arbeidsuren, gebruikte materialen en overeengekomen bijkomende kosten.

1.14. Schriftelijk
Communicatie die aantoonbaar kan worden vastgelegd en bewaard, waaronder brieven, e-mail, WhatsApp en andere overeengekomen digitale communicatiemiddelen, voor zover de wet geen specifieke vorm voorschrijft.

1.15. Derden
Personen of ondernemingen die niet zelf de opdrachtgever of De Elektroloog zijn, waaronder onderaannemers, leveranciers, andere installateurs en overige betrokken partijen.

1.16. Algemene voorwaarden
Dit document, waarin de algemene rechten, verplichtingen en afspraken tussen De Elektroloog en haar opdrachtgevers zijn vastgelegd.

Artikel 2 — Werkzaamheden

2.1. Aard van de werkzaamheden

De Elektroloog is gespecialiseerd in het aanleggen, onderhouden, aanpassen, uitbreiden, inspecteren en herstellen van elektrotechnische installaties in woningen en utiliteitsgebouwen.

De dienstverlening omvat onder andere:

- Elektrotechnische installaties: aanleg, renovatie, uitbreiding en vervanging van elektrische installaties.
- Groepenkasten en verdeelinrichtingen: plaatsen, vervangen, uitbreiden en aanpassen van groepenkasten, beveiligingen en elektrische verdelingen.
- Bekabeling en aansluitpunten: aanleggen en vervangen van leidingen, kabels, bedrading, wandcontactdozen, schakelaars en overige aansluitpunten.
- Verlichting: installeren, aansluiten en configureren van binnen- en buitenverlichting, dimmers en bijbehorende besturingen.
- Laadvoorzieningen: installeren, aansluiten en configureren van AC-laadstations voor elektrische voertuigen, inclusief eventuele loadbalancing.
- Storingen en herstel: opsporen, onderzoeken en verhelpen van elektrotechnische storingen en gebreken.
- Inspecties en metingen: uitvoeren van visuele inspecties, elektrische metingen, controles en, indien uitdrukkelijk overeengekomen, inspecties of keuringen volgens toepasselijke normen.
- Overige installatiewerkzaamheden: werkzaamheden aan bijbehorende elektrische voorzieningen, besturingen en aansluitingen, voor zover deze binnen de deskundigheid en dienstverlening van De Elektroloog vallen.

2.2. Omvang van de opdracht

De exacte aard, omvang en uitvoering van de werkzaamheden worden vastgesteld in de offerte, opdrachtbevestiging of andere aantoonbare afspraken tussen De Elektroloog en de opdrachtgever.

Werkzaamheden die niet uitdrukkelijk zijn overeengekomen, maken niet automatisch deel uit van de opdracht.

Voor aanvullende werkzaamheden en onvoorziene omstandigheden gelden de bepalingen uit artikel 5 — Meerwerk en onvoorziene omstandigheden.

2.3. Grenzen van de dienstverlening

De Elektroloog verricht uitsluitend werkzaamheden waarvoor de benodigde deskundigheid, middelen en eventuele wettelijk vereiste bevoegdheden aanwezig zijn.

Werkzaamheden aan verzegelde of uitsluitend voor de netbeheerder toegankelijke installatiedelen worden niet zonder de daarvoor vereiste toestemming of bevoegdheid uitgevoerd.

De Elektroloog kan werkzaamheden die buiten haar deskundigheid of dienstverlening vallen weigeren of, in overleg met de opdrachtgever, door een geschikte derde laten uitvoeren.

2.4. Weigering en onderbreking van werkzaamheden

De Elektroloog kan een opdracht weigeren of de uitvoering tijdelijk onderbreken wanneer daarvoor een redelijke en zwaarwegende aanleiding bestaat, waaronder:

- Een direct onveilige of technisch onverantwoorde situatie.
- Ontbrekende noodzakelijke bevoegdheden, deskundigheid of veiligheidsvoorzieningen.
- Werkzaamheden die strijdig zijn met toepasselijke wet- en regelgeving of veiligheidsvoorschriften.
- Onvoldoende toegang tot de installatie of een werkplek die niet veilig toegankelijk is.
- Bedreiging, intimidatie, agressie of ander ernstig grensoverschrijdend gedrag tegenover medewerkers of ingeschakelde derden.

De Elektroloog informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk over de reden van weigering of onderbreking en bespreekt, waar redelijkerwijs mogelijk, een passende oplossing.

De financiële en contractuele gevolgen worden vastgesteld overeenkomstig de gemaakte afspraken en toepasselijke wettelijke bepalingen.

2.5. Zorgvuldige en veilige uitvoering

De Elektroloog voert haar werkzaamheden zorgvuldig en vakbekwaam uit, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving, relevante technische normen en installatievoorschriften van fabrikanten.

De aard en omvang van eventuele inspecties, metingen en oplevercontroles worden afgestemd op de overeengekomen werkzaamheden.

Een visuele inspectie of beperkte controle wordt niet als volledige installatiekeuring aangemerkt, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen en de daarvoor vereiste werkzaamheden zijn uitgevoerd.

Artikel 3 — Tarieven en kosten

3.1. Vaststelling van tarieven

De tarieven voor werkzaamheden van De Elektroloog worden vooraf met de opdrachtgever overeengekomen en, indien van toepassing, vastgelegd in de offerte, opdrachtbevestiging of andere schriftelijke prijsafspraak.De gehanteerde tarieven kunnen variëren afhankelijk van de aard, omvang, complexiteit en omstandigheden van de werkzaamheden.Alle aan particuliere opdrachtgevers gecommuniceerde prijzen zijn inclusief btw, tenzij duidelijk sprake is van een uitsluitend zakelijke prijsopgave.

3.2. Arbeidstarieven en personele inzet

De Elektroloog kan werkzaamheden uitvoeren met één of meerdere medewerkers, waaronder een uitvoerend elektricien en een assisterend medewerker. Afhankelijk van de opdracht kan een individueel uurtarief of een gezamenlijk teamtarief worden overeengekomen. Bij toepassing van een teamtarief wordt de overeengekomen prijs berekend per gewerkt teamuur, ongeacht de interne verdeling van de arbeidskosten. De inzet van extra medewerkers en eventuele gevolgen voor de prijs worden vooraf met de opdrachtgever afgestemd wanneer deze buiten de oorspronkelijke prijsafspraak vallen.

3.3. Berekening van arbeidsuren

Bij werkzaamheden op basis van nacalculatie worden de daadwerkelijk bestede, voor de opdracht noodzakelijke en overeengekomen werkzaamheden in rekening gebracht.

Afhankelijk van de opdracht kunnen hieronder vallen:

- Voorbereiding en werkplanning.
- Uitvoering van de elektrotechnische werkzaamheden.
- Technisch overleg en noodzakelijke klantcommunicatie.
- Het ophalen of bestellen van benodigde materialen.
- Transport en logistieke werkzaamheden.
- Configuratie, controle en elektrische metingen.
- Testen, oplevering en uitleg over de installatie.

Voor zover deze werkzaamheden al zijn inbegrepen in een vaste prijs of afzonderlijke kostenpost, worden zij niet nogmaals als arbeidsuren in rekening gebracht.

3.4. Voorrijkosten en reistijd

Voorrijkosten wordt als volgt berekent:

$K = 50\sqrt{t} + 0{,}3k.$

Waarbij:

- K = totale voorrijkosten in euro's
- t = totale reistijd in uren (heen en terug)
- k = totaal aantal gereden kilometers (heen en terug)

3.5. Materialen en onderdelen

De kosten van benodigde materialen, onderdelen en installatiemiddelen worden vooraf opgenomen in de offerte of berekend volgens de overeengekomen prijsafspraken.

De door De Elektroloog gehanteerde verkoopprijzen kunnen onder andere bestaan uit inkoopkosten, transportkosten, voorraadbeheer, verwerking, garantieafhandeling en een commerciële opslag.

Bij werkzaamheden op basis van nacalculatie worden de daadwerkelijk gebruikte materialen gespecificeerd, voor zover redelijkerwijs mogelijk.

3.6. Klein materiaal en verbruiksmiddelen

Voor klein materiaal en verbruiksmiddelen, zoals bevestigingsmiddelen, lasklemmen, schroeven, pluggen, isolatiemateriaal en overige installatietoebehoren, kan een afzonderlijke materiaalpost of vooraf overeengekomen vergoeding worden gehanteerd.

3.7. Vaste prijzen, richtprijzen en nacalculatie

Afhankelijk van de opdracht kunnen de volgende prijsafspraken worden gemaakt:

- Vaste prijs: een vooraf overeengekomen bedrag voor de omschreven werkzaamheden.
- Richtprijs: een vooraf gegeven prijsindicatie waarbij de definitieve kosten afhankelijk zijn van de uitvoering, met inachtneming van de wettelijke regels.
- Nacalculatie: afrekening op basis van daadwerkelijk bestede arbeidsuren, gebruikte materialen en overeengekomen bijkomende kosten.

De toepasselijke prijsafspraak wordt vooraf aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt.

3.8. Meerwerk en aanvullende kosten

Werkzaamheden, materialen of kosten die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen, worden behandeld overeenkomstig artikel 5 — Meerwerk en onvoorziene omstandigheden.

Eventuele aanvullende kosten worden vooraf besproken en uitsluitend in rekening gebracht voor zover deze zijn overeengekomen of wettelijk verschuldigd zijn.

3.9. Specificatie en transparantie

Bij werkzaamheden op basis van nacalculatie verstrekt De Elektroloog een overzichtelijke factuur met een specificatie van de in rekening gebrachte arbeid, materialen en eventuele bijkomende kosten.

Bij werkzaamheden tegen een vaste prijs wordt de overeengekomen prijs gefactureerd, met vermelding van eventuele afzonderlijk overeengekomen aanvullende werkzaamheden en kosten.

3.10. Wettelijke rechten

Dit artikel laat de wettelijke rechten van de opdrachtgever en de wettelijke verplichtingen van De Elektroloog onverlet.

Artikel 4 — Offertes en planning

4.1. Inventarisatie en werkopname

Voorafgaand aan de werkzaamheden beoordeelt De Elektroloog, voor zover noodzakelijk en redelijkerwijs mogelijk, de aard en omvang van de opdracht. Afhankelijk van de werkzaamheden kan deze inventarisatie plaatsvinden op locatie, telefonisch, digitaal of aan de hand van door de

opdrachtgever verstrekte informatie. De inventarisatie dient om de benodigde werkzaamheden, materialen, verwachte arbeidsduur en eventuele technische bijzonderheden zo goed mogelijk vast te stellen.

4.2. Offertes en prijsopgaven

Op basis van de beschikbare informatie verstrekt De Elektroloog, indien van toepassing, een schriftelijke offerte of prijsopgave.

Hierin worden, voor zover relevant, de volgende onderdelen opgenomen:

- Een omschrijving van de overeengekomen werkzaamheden.
- De benodigde materialen en installatiedelen.
- De verwachte arbeidsduur of overeengekomen arbeidskosten.
- De totale prijs of een indicatie van de verwachte kosten.
- Eventuele aanvullende kosten, zoals transport en logistiek.
- Bijzondere technische uitgangspunten en gemaakte afspraken.
- De geldigheidsduur van de offerte.
- Eventuele afspraken over planning, betaling en oplevering.

Bij kleinere werkzaamheden of storingsopdrachten kunnen vereenvoudigde prijsafspraken worden gemaakt, mits de opdrachtgever vooraf voldoende duidelijkheid heeft over de kosten of de wijze waarop deze worden berekend.

4.3. Prijsafspraken

In de offerte wordt aangegeven of sprake is van een vaste aanneemsom, een richtprijs of werkzaamheden op basis van werkelijk bestede tijd en gebruikte materialen.

Bij werkzaamheden op basis van nacalculatie worden de overeengekomen tarieven en de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden als uitgangspunt genomen.

Eventuele prijswijzigingen, overschrijdingen van richtprijzen en aanvullende werkzaamheden worden behandeld overeenkomstig de gemaakte afspraken, het artikel over meerwerk en de toepasselijke wettelijke bepalingen.

4.4. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever de offerte of prijsopgave schriftelijk accepteert, dan wel wanneer partijen op andere aantoonbare wijze overeenstemming bereiken over de opdracht.

Een akkoord per e-mail of WhatsApp kan hierbij als schriftelijke bevestiging dienen.

De toepasselijke algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld.

4.5. Planning en uitvoeringstijden

De planning en uitvoeringsmomenten worden in overleg met de opdrachtgever vastgesteld, rekening houdend met de aard van de werkzaamheden, beschikbaarheid van materialen en overige lopende projecten.

Werkzaamheden worden doorgaans tijdens reguliere werktijden uitgevoerd. In overleg kunnen werkzaamheden ook plaatsvinden in de vroege ochtend, avonduren of weekenden.

Eventuele afwijkende tarieven voor werkzaamheden buiten reguliere werktijden worden vooraf overeengekomen.

4.6. Uitvoeringsduur en opleverdatum

De Elektroloog streeft ernaar de werkzaamheden binnen de overeengekomen planning uit te voeren.

Opgegeven uitvoeringsduren en verwachte opleverdata gelden als indicatie, tenzij uitdrukkelijk een bindende termijn is overeengekomen.

Wanneer vertraging ontstaat of wordt verwacht, informeert De Elektroloog de opdrachtgever zo spoedig mogelijk over de oorzaak en de gevolgen voor de planning.

Deze bepaling laat eventuele wettelijke rechten van de opdrachtgever bij vertraging onverlet.

4.7. Wijzigingen in de planning

De planning kan in overleg worden aangepast wanneer omstandigheden daartoe aanleiding geven, waaronder:

- Onvoorziene technische of bouwkundige omstandigheden.
- Noodzakelijk meerwerk.
- Vertraging in de levering van materialen.
- Onvoldoende toegang tot de werkplek.
- Vertraging door werkzaamheden van andere betrokken partijen.
- Onveilige werkomstandigheden.
- Ziekte of andere omstandigheden die de beschikbare personele capaciteit beïnvloeden.

De Elektroloog bespreekt noodzakelijke wijzigingen tijdig met de opdrachtgever en streeft naar een passende alternatieve planning.

4.8. Annulering en verplaatsing van afspraken

Wanneer de opdrachtgever een geplande afspraak wil annuleren of verplaatsen, wordt verzocht dit zo spoedig mogelijk aan De Elektroloog door te geven.

Eventuele kosten als gevolg van annulering of verplaatsing worden uitsluitend in rekening gebracht voor zover deze vooraf rechtsgeldig zijn overeengekomen of op grond van de wet verschuldigd zijn.

Voor de verdere afwikkeling van annuleringen gelden de bepalingen uit het afzonderlijke artikel over annulering en de toepasselijke wettelijke regels.

4.9. Wettelijke rechten

De bepalingen in dit artikel laten de wettelijke rechten van de opdrachtgever en de wettelijke verplichtingen van De Elektroloog onverlet.

Artikel 5 — Meerwerk en onvoorziene omstandigheden

5.1. Definitie van meerwerk

Onder meerwerk worden verstaan alle aanvullende of gewijzigde werkzaamheden die buiten de oorspronkelijk overeengekomen opdracht vallen en waarvoor extra arbeid, materialen of andere kosten noodzakelijk zijn.

5.2. Onvoorziene omstandigheden

Tijdens de uitvoering kunnen omstandigheden aan het licht komen die bij de voorafgaande inventarisatie redelijkerwijs niet konden worden vastgesteld. Hieronder vallen onder andere:

- Verborgen, beschadigde of ondeugdelijke elektrische leidingen en verbindingen.
- Ontbrekende of gebrekkige aarding en vereffening.
- Onveilige of verouderde onderdelen van bestaande installaties.
- Niet-gedocumenteerde of afwijkende leidingtracés.
- Onverwachte bouwkundige obstakels, zoals betonwapening of moeilijk te bewerken constructies.
- Onvoldoende beschikbare ruimte of aansluitcapaciteit in bestaande verdeelinrichtingen.
- Afwijkingen tussen de werkelijke situatie en de vooraf verstrekte informatie.

5.3. Melding en toestemming

Wanneer aanvullende werkzaamheden noodzakelijk of wenselijk blijken, informeert De Elektroloog de opdrachtgever zo spoedig mogelijk over:

- De aard en aanleiding van het meerwerk.
- De voorgestelde aanvullende werkzaamheden.
- De verwachte extra kosten of de wijze waarop deze worden berekend.
- Eventuele gevolgen voor de planning en opleverdatum.

Meerwerk wordt in beginsel uitsluitend uitgevoerd na voorafgaand akkoord van de opdrachtgever. Dit akkoord wordt bij voorkeur schriftelijk vastgelegd, bijvoorbeeld per e-mail, WhatsApp of aanvullende offerte.

5.4. Berekening van meerkosten

De kosten van overeengekomen meerwerk worden berekend op basis van een vooraf afgesproken vaste prijs of de overeengekomen tarieven voor arbeid, materialen en eventuele bijkomende kosten.
Wanneer de exacte kosten vooraf niet kunnen worden vastgesteld, verstrekt De Elektroloog een zo realistisch mogelijke kostenindicatie en worden afspraken gemaakt over eventuele kostenoverschrijdingen.

5.5. Veiligheid en noodzakelijke onderbreking

Wanneer tijdens de werkzaamheden een gevaarlijke of ondeugdelijke situatie wordt aangetroffen, mag De Elektroloog de betreffende werkzaamheden tijdelijk onderbreken indien voortzetting niet verantwoord is.De opdrachtgever wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
De Elektroloog kan passende maatregelen treffen om een onmiddellijk gevaar te beperken, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk en toegestaan is.Aanvullende herstelwerkzaamheden worden vooraf besproken en uitgevoerd na akkoord van de opdrachtgever, behoudens situaties waarin onmiddellijke maatregelen noodzakelijk en gerechtvaardigd zijn.

5.6. Gevolgen voor de planning

Meerwerk, onverwachte technische problemen of noodzakelijke veiligheidsmaatregelen kunnen gevolgen hebben voor de overeengekomen planning.
De Elektroloog informeert de opdrachtgever tijdig over de verwachte vertraging en stemt, waar nodig, een aangepaste planning af.

5.7. Geen akkoord op meerwerk

Wanneer de opdrachtgever geen akkoord geeft op voorgesteld meerwerk, wordt dit niet uitgevoerd.
Indien de oorspronkelijke werkzaamheden daardoor niet veilig of technisch verantwoord kunnen worden voortgezet, bespreekt De Elektroloog met de opdrachtgever de mogelijkheden voor aanpassing, gedeeltelijke oplevering of beëindiging van de betreffende werkzaamheden.
De financiële afwikkeling vindt plaats overeenkomstig de gemaakte afspraken en toepasselijke wettelijke bepalingen.

5.8. Bestaande installaties

Gebreken in bestaande installatiedelen die buiten de overeengekomen werkzaamheden vallen, worden niet automatisch door De Elektroloog hersteld.
Wanneer dergelijke gebreken worden geconstateerd, informeert De Elektroloog de opdrachtgever over de bevindingen en, indien relevant, de veiligheidsrisico's.
Eventueel herstel wordt afzonderlijk overeengekomen, tenzij De Elektroloog op grond van de overeenkomst of de wet reeds verantwoordelijk is voor het betreffende gebrek.

5.9. Wettelijke rechten

Dit artikel laat de wettelijke rechten van de opdrachtgever en de wettelijke verplichtingen van De Elektroloog onverlet.

Artikel 6 — Garantie en kwaliteit

6.1. Garantieverlening

De Elektroloog verleent gedurende twee (2) jaar na oplevering een aanvullende garantie op de deugdelijke uitvoering van de door De Elektroloog verrichte elektrotechnische installatiewerkzaamheden.

6.2. Omvang van de garantie

De installatiegarantie heeft betrekking op gebreken die het gevolg zijn van fouten in de door De Elektroloog uitgevoerde montage, aansluiting, bekabeling, bevestiging, beveiliging, configuratie of overige overeengekomen installatiewerkzaamheden.

6.3. Kosteloos herstel

Wanneer een gebrek onder deze installatiegarantie valt, herstelt De Elektroloog dit kosteloos binnen een redelijke termijn. Hieronder vallen de noodzakelijke arbeidsuren, voorrijkosten, herstelmaterialen en controles die rechtstreeks nodig zijn om het betreffende installatiegebrek te verhelpen.

6.4. Producten en apparatuur

De aanvullende installatiegarantie betreft de uitvoering van de installatiewerkzaamheden en vormt geen afzonderlijke garantie op de interne werking of levensduur van geleverde apparatuur. Voor geleverde producten blijven de wettelijke garantierechten en eventuele toepasselijke fabrieksgaranties onverminderd van kracht.

6.5. Bestaande installaties

De aanvullende installatiegarantie geldt niet voor gebreken in bestaande installatiedelen waaraan De Elektroloog geen werkzaamheden heeft verricht, tenzij het gebrek is veroorzaakt door de werkzaamheden van De Elektroloog of anderszins onder haar wettelijke verantwoordelijkheid valt.

6.6. Verkeerd gebruik en externe oorzaken

Schade of gebreken die aantoonbaar zijn veroorzaakt door verkeerd gebruik, externe invloeden, mechanische beschadiging, onjuist onderhoud of wijzigingen buiten de verantwoordelijkheid van De Elektroloog vallen niet onder de aanvullende installatiegarantie, voor zover deze omstandigheden het betreffende gebrek hebben veroorzaakt.

Voorbeelden van installatiegebreken

Installatiefout	Voorbeeld	2 jaar installatiegarantie
Slechte verbindingen	Loszittende lasklem of klemverbinding	Ja
Onjuiste aansluiting	Verkeerd aangesloten L, N of PE	Ja
Onjuiste beveiliging	Verkeerd gekozen of aangesloten automaat	Ja
Onjuiste kabeldimensionering	Te kleine doorsnede voor de toepassing	Ja
Beschadigde bedrading	Kabel tijdens montage beschadigd	Ja
Gebrekkige bevestiging	Stopcontact of laadpaal komt los	Ja
Onjuiste configuratie	Verkeerde laadstroom ingesteld bij oplevering	Ja
Gebrekkige afdichting	Waterinfiltratie door foutief afgewerkte muurdoorvoer	Ja
Ontbrekende aarding	Beschermingsleiding niet correct aangesloten	Ja
Onjuiste lasverbindingen	Verbinding warmt op door foutieve montage	Ja
Onjuiste faseverdeling	Foutieve verdeling binnen de afgesproken werkzaamheden	Ja
Onvoldoende oplevering	Een afgesproken noodzakelijke controle is niet uitgevoerd en veroorzaakt een gebrek	

6.7. Werkzaamheden door derden

Werkzaamheden of wijzigingen door derden doen de installatiegarantie niet automatisch vervallen. De aanvullende garantie geldt niet voor gebreken die zijn veroorzaakt door dergelijke werkzaamheden of wijzigingen. Voor de overige, niet-aangetaste werkzaamheden blijft de garantie van kracht.

6.8. Melding en onderzoek

De opdrachtgever meldt een geconstateerd gebrek binnen een redelijke termijn na ontdekking en stelt De Elektroloog, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in de gelegenheid het gebrek te onderzoeken en te herstellen.

De oorzaak van het gebrek wordt beoordeeld aan de hand van de aard van de storing, de oorspronkelijke werkzaamheden, beschikbare oplevergegevens, inspecties en zo nodig elektrische metingen.

6.9. Herstelmethode

De Elektroloog bepaalt in overleg met de opdrachtgever een technisch deugdelijke en passende herstelmethode, met inachtneming van de wettelijke rechten van de opdrachtgever.

6.10. Wettelijke rechten

Deze aanvullende installatiegarantie laat alle wettelijke rechten van de opdrachtgever, waaronder rechten wegens ondeugdelijke producten, gebrekkige uitvoering en eventuele schadevergoeding, volledig onverlet.

Artikel 7 — Verantwoordelijkheden van de opdrachtgever

7.1. Verstrekken van juiste en volledige informatie

De opdrachtgever verstrekt vóór aanvang van de werkzaamheden alle redelijkerwijs relevante en beschikbare informatie over de bestaande elektrische installatie, bouwkundige situatie en eventuele bijzonderheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering.

Hieronder vallen onder andere:

- Bekende gebreken, storingen en eerdere aanpassingen aan de elektrische installatie.
- Beschikbare tekeningen, leidingplannen en groepenverklaringen.
- Bekende locaties van verborgen elektriciteits-, gas- en waterleidingen.
- Aanwezige asbesthoudende of andere mogelijk gevaarlijke materialen, voor zover bekend.
- Eerdere werkzaamheden van derden die relevant kunnen zijn voor de opdracht.
- Bijzondere eisen of beperkingen die gelden voor het gebouw of de installatie.

De Elektroloog blijft verantwoordelijk voor de controles, zorgvuldigheid en deskundigheid die redelijkerwijs van een professioneel elektrotechnisch installatiebedrijf mogen worden verwacht.

7.2. Toegang tot de werkplek

De opdrachtgever zorgt ervoor dat De Elektroloog op de overeengekomen tijd toegang heeft tot de ruimten en installatiedelen waar werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.

Dit betreft onder andere:

- Meterkasten en verdeelinrichtingen.
- Kruipruimten, zolders, garages en technische ruimten.
- Wanden, vloeren en plafonds waarin leidingen moeten worden aangebracht.
- Buitenruimten waar werkzaamheden zijn overeengekomen.

Indien de werkplek niet toegankelijk is, meldt De Elektroloog dit aan de opdrachtgever. Eventuele aantoonbare en redelijke extra kosten worden uitsluitend in rekening gebracht voor zover dit vooraf is overeengekomen of wettelijk is toegestaan.

7.3. Voorbereiding en bereikbaarheid van de werkplek

De opdrachtgever zorgt, voor zover redelijkerwijs mogelijk en vooraf kenbaar gemaakt, voor een voldoende toegankelijke en opgeruimde werkplek.

Hieronder wordt verstaan:

- Het verwijderen of verplaatsen van losse persoonlijke eigendommen uit de directe werkzone.
- Het vrijhouden van noodzakelijke looproutes en werkruimten.
- Het bereikbaar maken van de groepenkast en relevante aansluitpunten.
- Het vooraf bespreken van kwetsbare of waardevolle eigendommen in de werkruimte.
- Het treffen van redelijke voorzieningen voor de aanwezigheid van huisdieren en kinderen.

De Elektroloog draagt zelf zorg voor een veilige uitvoering van haar werkzaamheden, passend gereedschap en de noodzakelijke bescherming van de werkplek.

7.4. Beschikbaarheid van voorzieningen

De opdrachtgever stelt, voor zover aanwezig en redelijkerwijs noodzakelijk, toegang tot elektriciteit, water en sanitaire voorzieningen beschikbaar, tenzij anders overeengekomen.

Wanneer voor de werkzaamheden bijzondere voorzieningen noodzakelijk zijn, zoals een tijdelijke stroomvoorziening, hoogwerker of specifieke bouwkundige voorbereiding, wordt vooraf afgesproken wie deze verzorgt en welke kosten daaraan verbonden zijn.

7.5. Tijdelijke onderbreking van de elektriciteitsvoorziening

Voor een veilige uitvoering van elektrotechnische werkzaamheden kan het noodzakelijk zijn om delen van de installatie tijdelijk spanningsloos te maken.

De opdrachtgever houdt rekening met vooraf aangekondigde stroomonderbrekingen en neemt redelijke voorzorgsmaatregelen voor apparatuur of processen die hierdoor kunnen worden beïnvloed.

De Elektroloog informeert de opdrachtgever waar mogelijk vooraf over de verwachte duur en omvang van de onderbreking.

De Elektroloog blijft verantwoordelijk voor een zorgvuldige en veilige uitvoering en voor schade waarvoor zij volgens de wet aansprakelijk is.

7.6. Samenwerking met andere aannemers

Wanneer meerdere partijen betrokken zijn bij een project, zorgt de opdrachtgever, voor zover de coördinatie bij hem berust, voor tijdige afstemming over de planning en onderlinge afhankelijkheden.

Dit kan betrekking hebben op:

- Stukadoors, schilders en tegelzetters.
- Keukeninstallateurs en loodgieters.
- Timmerlieden en aannemers.
- Vloerenleggers en andere installateurs.

Werkzaamheden die door andere partijen moeten worden uitgevoerd voordat De Elektroloog haar werkzaamheden kan voortzetten, dienen volgens de overeengekomen planning gereed te zijn.

Eventuele vertragingen of extra werkzaamheden worden besproken overeenkomstig het artikel over meerwerk en onvoorziene omstandigheden.

7.7. Zelf uitgevoerde werkzaamheden en hulp van de opdrachtgever

Wanneer de opdrachtgever zelf werkzaamheden uitvoert of ondersteuning verleent, worden de aard en grenzen daarvan vooraf afgesproken.

De opdrachtgever mag zonder voorafgaande afstemming geen wijzigingen aanbrengen in installatiedelen waaraan De Elektroloog werkzaamheden uitvoert.

Elektrotechnische werkzaamheden die veiligheidsrisico's met zich meebrengen, worden uitsluitend uitgevoerd door personen die daarvoor aantoonbaar voldoende deskundig en bevoegd zijn.

Wanneer door werkzaamheden van de opdrachtgever gebreken, beschadigingen of vertragingen ontstaan, worden de gevolgen daarvan afzonderlijk beoordeeld.

De Elektroloog blijft verantwoordelijk voor haar eigen werkzaamheden en voor de verplichtingen die zij op grond van de wet niet kan uitsluiten.

7.8. Bouwkundige herstelwerkzaamheden

Elektrotechnische werkzaamheden kunnen het noodzakelijk maken om te boren, frezen, sleuven te maken of bestaande bouwkundige afwerkingen plaatselijk te openen.

De Elektroloog informeert de opdrachtgever vooraf over de redelijkerwijs te verwachten bouwkundige ingrepen.

Het herstellen van stucwerk, schilderwerk, tegelwerk, behang en overige bouwkundige afwerkingen behoort uitsluitend tot de overeengekomen opdracht wanneer dit uitdrukkelijk is opgenomen in de offerte of aanvullende afspraken.

Schade die ontstaat door onzorgvuldig of ondeugdelijk handelen van De Elektroloog wordt hierdoor niet uitgesloten van haar wettelijke aansprakelijkheid.

7.9. Aanwezigheid bij oplevering en medewerking aan controles

De opdrachtgever verleent, voor zover redelijkerwijs noodzakelijk, medewerking aan de oplevering en de overeengekomen functionele controles.

Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op:

- Het beschikbaar stellen van toegang tot relevante installatiedelen.
- Het testen van overeengekomen schakelingen en aangesloten apparatuur.
- Het verstrekken van noodzakelijke toegang tot een app of account voor configuratie, zonder dat wachtwoorden aan De Elektroloog hoeven te worden afgegeven.
- Het ontvangen van uitleg over de bediening en het gebruik van de installatie.

Eventuele bij oplevering geconstateerde gebreken worden vastgelegd en overeenkomstig de gemaakte afspraken en toepasselijke wettelijke verplichtingen afgehandeld.

7.10. Veilig gebruik na oplevering

De opdrachtgever gebruikt de opgeleverde installatie overeenkomstig de verstrekte gebruiksinstructies en de toepasselijke technische specificaties.

De opdrachtgever wordt geadviseerd om:

- Beveiligingen niet eigenhandig te overbruggen of buiten werking te stellen.
- Bij herhaaldelijk uitschakelende beveiligingen de oorzaak te laten onderzoeken.
- Zichtbare beschadigingen, oververhitting of andere onveilige situaties tijdig te melden.
- Wijzigingen aan de installatie door voldoende deskundige personen te laten uitvoeren.

Deze bepaling laat de wettelijke rechten van de opdrachtgever en de verplichtingen van De Elektroloog onverlet.

Artikel 8 — Betalingen

8.1. Facturatie na oplevering

Bij werkzaamheden waarvoor vooraf een offerte is overeengekomen, vindt facturatie in beginsel direct na oplevering van de werkzaamheden plaats, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2. Betalingstermijn

De opdrachtgever heeft een betalingstermijn van veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum. De uiterste betaaldatum wordt op de factuur vermeld.

De opdrachtgever heeft de mogelijkheid de factuur direct na oplevering te voldoen, maar is hiertoe niet verplicht.

8.3. Betaalmethoden

Betaling geschiedt via bankoverschrijving of een door De Elektroloog aangeboden elektronische betaalmethode.

Bij betaling dient het factuurnummer te worden vermeld, tenzij gebruik wordt gemaakt van een betaalverzoek waarin deze gegevens reeds zijn verwerkt.

8.4. Aanbetalingen en termijnfacturen

Bij omvangrijke projecten, werkzaamheden met aanzienlijke materiaalkosten of opdrachten met een langere uitvoeringsduur kunnen aanbetalingen of termijnfacturen worden overeengekomen.

De hoogte, betaalmomenten en voorwaarden hiervan worden vooraf schriftelijk vastgelegd in de offerte of overeenkomst.

Eventuele aanbetalingen en reeds betaalde termijnfacturen worden verrekend met de eindafrekening.

8.5. Meerwerk en aanvullende kosten

Vooraf overeengekomen meerwerk en aanvullende kosten worden afzonderlijk gespecificeerd op de eindfactuur of, indien overeengekomen, op een tussentijdse factuur.

Meerwerk wordt uitsluitend in rekening gebracht overeenkomstig de gemaakte afspraken en de toepasselijke wettelijke bepalingen.

8.6. Betalingsherinnering

Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn is ontvangen, kan De Elektroloog een betalingsherinnering versturen.

Bij particuliere opdrachtgevers wordt, voordat buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht, een kosteloze aanmaning verstuurd waarin de opdrachtgever de wettelijk vereiste termijn krijgt om alsnog te betalen.

8.7. Betalingsachterstand en incassokosten

Indien betaling na het verstrijken van de toepasselijke termijn en eventuele wettelijk vereiste aanmaning uitblijft, kan De Elektroloog aanspraak maken op de wettelijk toegestane rente en buitengerechtelijke incassokosten.

Eventuele incassokosten worden uitsluitend berekend overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen.

8.8. Bezwaren tegen facturen

Wanneer de opdrachtgever vragen of bezwaren heeft over een factuur, verzoekt De Elektroloog deze zo spoedig mogelijk schriftelijk kenbaar te maken, onder vermelding van het factuurnummer en de reden van het bezwaar.

De Elektroloog beoordeelt de melding en verstrekt waar nodig een toelichting of gecorrigeerde factuur.

Het indienen van een bezwaar laat de wettelijke rechten van de opdrachtgever, waaronder een eventueel recht op opschorting, onverlet.

8.9. Betalingsregeling

Wanneer de opdrachtgever niet in staat is de factuur binnen de overeengekomen termijn te voldoen, kan in overleg een betalingsregeling worden getroffen.

Een betalingsregeling is uitsluitend van toepassing wanneer beide partijen hiermee hebben ingestemd en de afspraken schriftelijk zijn vastgelegd.

8.10. Wettelijke rechten

Dit artikel laat de dwingendrechtelijke bepalingen en wettelijke rechten van de opdrachtgever onverlet.

Artikel 9 — Klachtenregeling

9.1. Indienen van klachten

Wanneer de opdrachtgever niet tevreden is over de uitgevoerde werkzaamheden, geleverde materialen, communicatie of dienstverlening van De Elektroloog, kan een klacht worden ingediend via e-mail elektroloog@outlook.com

De Elektroloog verzoekt de opdrachtgever de klacht zo duidelijk en volledig mogelijk te omschrijven, zodat deze zorgvuldig en efficiënt kan worden beoordeeld.

9.2. Opbouw van de klacht

Om een klacht zo goed mogelijk te kunnen behandelen, wordt de opdrachtgever verzocht de volgende informatie te verstrekken:

- Contactgegevens: naam, adres en telefoonnummer.
- Opdrachtgegevens: factuur- of offertenummer en, indien bekend, de uitvoeringsdatum.
- Omschrijving van de klacht: een duidelijke beschrijving van het probleem, de ontevredenheid of het geconstateerde gebrek.
- Ontstaan van het probleem: wanneer het probleem voor het eerst is opgetreden, onder welke omstandigheden en of het voortdurend of incidenteel voorkomt.
- Foto's en video's: indien mogelijk duidelijke foto's of videobeelden die het probleem verduidelijken.
- Eventuele foutmeldingen: relevante foutcodes, meetgegevens of andere beschikbare informatie.
- Gewenste oplossing: wat de opdrachtgever van De Elektroloog verwacht om de klacht naar tevredenheid af te handelen.
- Feedback: eventuele opmerkingen, verbeterpunten of suggesties over de werkzaamheden en dienstverlening.

Het ontbreken van bepaalde gegevens of beeldmateriaal vormt op zichzelf geen reden om een klacht niet in behandeling te nemen.

9.3. Ontvangst en beoordeling

De Elektroloog bevestigt de ontvangst van een klacht bij voorkeur binnen twee werkdagen.

De Elektroloog streeft ernaar binnen vijf werkdagen na ontvangst een eerste inhoudelijke reactie te geven.

Wanneer aanvullend onderzoek of een inspectie op locatie noodzakelijk is, wordt de opdrachtgever hierover geïnformeerd en wordt in overleg een passende afspraak gemaakt.

9.4. Onderzoek van technische klachten

Bij klachten over de werking, veiligheid of kwaliteit van een elektrische installatie kan De Elektroloog een inspectie uitvoeren om de oorzaak vast te stellen.

Afhankelijk van de situatie kan dit bestaan uit:

- Visuele inspectie van de betreffende installatie.
- Controle van aansluitingen, verbindingen en beveiligingen.
- Uitvoering van relevante elektrische metingen.
- Controle van configuraties en instellingen.
- Beoordeling van eerder uitgevoerde werkzaamheden en oplevergegevens.

Wanneer blijkt dat het gebrek onder de installatiegarantie of de wettelijke verantwoordelijkheid van De Elektroloog valt, wordt het gebrek kosteloos hersteld.

9.5. Klachten over onveilige situaties

Bij vermoedelijk direct gevaar, zoals rookontwikkeling, brandlucht, vonkvorming, aanrakingsgevaar of ernstige oververhitting, dient de opdrachtgever het betreffende installatiedeel zo mogelijk veilig buiten gebruik te stellen en onmiddellijk contact op te nemen.

Bij acuut brand- of levensgevaar dient de opdrachtgever de hulpdiensten te waarschuwen.

De Elektroloog beoordeelt dergelijke meldingen met passende urgentie en bespreekt de noodzakelijke vervolgstappen.

9.6. Afhandeling en oplossing

De Elektroloog streeft naar een zorgvuldige, redelijke en passende oplossing voor iedere gegronde klacht.

Afhankelijk van de aard en oorzaak kan de afhandeling bestaan uit:

- Het verstrekken van aanvullende uitleg of advies.
- Het corrigeren van een gemaakte fout.
- Het herstellen of vervangen van een ondeugdelijk onderdeel.
- Het uitvoeren van aanvullende controles.
- Een andere passende oplossing in overleg met de opdrachtgever.

De overeengekomen oplossing en eventuele vervolgafspraken worden waar nodig schriftelijk bevestigd.

9.7. Feedback en kwaliteitsverbetering

De Elektroloog waardeert feedback van opdrachtgevers en gebruikt ontvangen klachten, opmerkingen en suggesties om de kwaliteit van haar werkzaamheden, communicatie en dienstverlening waar mogelijk te verbeteren.

9.8. Wettelijke rechten

Deze klachtenregeling laat de wettelijke rechten van de opdrachtgever, waaronder rechten op herstel, nakoming en eventuele schadevergoeding, onverlet.

Het indienen van een klacht via e-mail is de voorkeurswijze van communicatie, maar vormt geen exclusieve voorwaarde voor het uitoefenen van wettelijke rechten.

Artikel 10 — Oplevering en gebreken

10.1. Oplevering van de werkzaamheden

De werkzaamheden worden als gereed voor oplevering beschouwd wanneer de overeengekomen werkzaamheden zijn uitgevoerd en De Elektroloog de opdrachtgever daarvan in kennis heeft gesteld.

De oplevering kan plaatsvinden door middel van een gezamenlijke controle, mondelinge toelichting, schriftelijke bevestiging of overdracht van de betreffende installatie.

De Elektroloog stelt de opdrachtgever, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in de gelegenheid het uitgevoerde werk te beoordelen.

10.2. Controle en beproeving

Voorafgaand aan de oplevering voert De Elektroloog de controles, inspecties en elektrische metingen uit die op grond van de aard van de werkzaamheden, toepasselijke voorschriften en gemaakte afspraken noodzakelijk zijn.

Afhankelijk van de opdracht kunnen hieronder vallen:

- Visuele controle van de uitgevoerde installatie.
- Controle van aansluitingen, verbindingen en beveiligingen.
- Meting van beschermingsleidingen en elektrische continuïteit.
- Isolatieweerstandsmetingen.
- Controle van aardlekschakelaars en aardlekautomaten.
- Metingen van foutlusimpedantie en relevante spanningen.
- Functionele controle van schakelingen, verlichting en aangesloten apparatuur.
- Controle van instellingen en configuraties, waaronder die van laadstations.

De Elektroloog bepaalt welke controles voor de betreffende werkzaamheden noodzakelijk zijn, met inachtneming van toepasselijke wettelijke en technische verplichtingen.

10.3. Opleverdocumentatie

Afhankelijk van de aard en omvang van de opdracht verstrekt De Elektroloog de overeengekomen en wettelijk vereiste documentatie.

Hieronder kunnen onder andere vallen:

- Een actuele groepenverklaring.
- Relevante meet- en inspectieresultaten.
- Gebruiks- en bedieningsinstructies.
- Documentatie van geïnstalleerde apparatuur.
- Informatie over instellingen en configuraties.
- Aanwijzingen voor veilig gebruik en onderhoud.
- Eventuele resterende aandachtspunten of aanbevelingen.

Een volledig keuringsrapport of inspectiecertificaat wordt uitsluitend verstrekt wanneer dit onderdeel is van de overeengekomen dienstverlening of anderszins verplicht is.

10.4. Restpunten en onvolkomenheden

Wanneer bij de oplevering kleine gebreken of resterende werkzaamheden worden vastgesteld, worden deze waar nodig schriftelijk vastgelegd.

De Elektroloog en de opdrachtgever maken afspraken over de wijze en termijn van herstel of afronding.

De aanwezigheid van beperkte restpunten betekent niet automatisch dat de gehele opdracht niet kan worden opgeleverd. Dit laat de wettelijke rechten van de opdrachtgever, waaronder eventuele rechten met betrekking tot betaling en herstel, onverlet.

10.5. Gebreken na oplevering

Wanneer na oplevering een gebrek wordt geconstateerd, wordt dit overeenkomstig de klachtenregeling en de bepalingen over garantie en kwaliteit behandeld.

De opdrachtgever wordt verzocht het gebrek zo spoedig mogelijk te melden en De Elektroloog een redelijke gelegenheid te bieden voor onderzoek en herstel.

Het ontbreken van een melding bij oplevering betekent niet dat de opdrachtgever afstand doet van wettelijke rechten met betrekking tot verborgen of later ontdekte gebreken.

10.6. Gedeeltelijke oplevering

Bij omvangrijke projecten kunnen afzonderlijke installatiedelen of werkfasen in overleg gedeeltelijk worden opgeleverd.

Hierbij wordt vastgesteld welke werkzaamheden zijn afgerond, welke onderdelen nog moeten worden uitgevoerd en welke voorzieningen veilig in gebruik kunnen worden genomen.

De gevolgen voor betaling, garantie en verdere planning worden zo nodig schriftelijk vastgelegd.

10.7. Ingebruikname

De opdrachtgever neemt installatiedelen uitsluitend in gebruik wanneer deze daarvoor veilig en geschikt zijn en De Elektroloog daarvoor, waar noodzakelijk, de vereiste controles heeft uitgevoerd.

Installatiedelen die nog niet veilig kunnen worden gebruikt, worden waar mogelijk duidelijk gemarkeerd, afgeschakeld of anderszins veilig achtergelaten.

Ingebruikname geldt niet zonder meer als volledige aanvaarding van alle werkzaamheden of als afstand van rechten wegens gebreken.

10.8. Wettelijke rechten

Dit artikel laat de wettelijke rechten van de opdrachtgever en de wettelijke verplichtingen van De Elektroloog onverlet.

Artikel 11 — Aansprakelijkheid en schade

11.1. Zorgvuldigheid en verantwoordelijkheid

De Elektroloog voert de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig, deskundig en volgens de toepasselijke wettelijke en technische voorschriften uit.

De Elektroloog is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens de overeenkomst of toepasselijke wetgeving aan haar kan worden toegerekend.

De aansprakelijkheid wordt beoordeeld aan de hand van de aard van de werkzaamheden, de gemaakte afspraken, de omstandigheden waaronder de schade is ontstaan en de toepasselijke wettelijke bepalingen.

11.2. Schade door uitvoeringsfouten

Wanneer door een toerekenbare fout van De Elektroloog schade ontstaat, wordt deze overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels behandeld.

Hieronder kunnen onder andere vallen:

- Schade door verkeerd aangesloten elektrische leidingen of apparatuur.
- Schade als gevolg van ondeugdelijke verbindingen of beveiligingen.
- Beschadiging van bestaande installatiedelen tijdens werkzaamheden.
- Schade aan bouwkundige onderdelen door onzorgvuldig boren, frezen of monteren.
- Schade als gevolg van onjuiste instellingen of configuraties.
- Schade veroorzaakt door personen die onder verantwoordelijkheid van De Elektroloog werkzaamheden uitvoeren.

11.3. Bestaande installaties en verborgen gebreken

De Elektroloog is niet zonder meer verantwoordelijk voor gebreken of schade die voortkomen uit bestaande installatiedelen waaraan geen werkzaamheden zijn verricht.

Dit geldt onder andere voor reeds aanwezige beschadigingen, ondeugdelijke verbindingen, verouderde installaties en verborgen technische gebreken.

Deze bepaling geldt niet wanneer De Elektroloog het gebrek of de schade zelf heeft veroorzaakt, haar waarschuwingsplicht heeft geschonden of op andere gronden wettelijk verantwoordelijk is.

11.4. Verborgen leidingen en bouwkundige omstandigheden

Bij boor-, frees- en montagewerkzaamheden bestaat het risico dat verborgen elektriciteitsleidingen, waterleidingen, gasleidingen of andere voorzieningen worden aangetroffen.

De Elektroloog neemt de voorzorgsmaatregelen die redelijkerwijs van een deskundig installatiebedrijf mogen worden verwacht.

De opdrachtgever verstrekt beschikbare en relevante informatie over bekende leidingtracés en bouwkundige bijzonderheden.

Wanneer ondanks zorgvuldig en verantwoord handelen schade ontstaat, wordt de aansprakelijkheid beoordeeld op basis van de concrete omstandigheden en toepasselijke wettelijke regels.

Het ontbreken van leidingtekeningen sluit aansprakelijkheid van De Elektroloog niet automatisch uit.

11.5. Schade aan eigendommen en bouwkundige afwerkingen

De Elektroloog gaat zorgvuldig om met de eigendommen en bouwkundige voorzieningen van de opdrachtgever.

Noodzakelijke en vooraf besproken ingrepen, zoals het maken van sleuven, boorgaten en openingen, worden onderscheiden van schade die ontstaat door onzorgvuldig of ondeugdelijk handelen.

Herstel van bouwkundige afwerkingen behoort uitsluitend tot de opdracht wanneer dit is overeengekomen, onverminderd de wettelijke aansprakelijkheid voor schade die aan De Elektroloog kan worden toegerekend.

11.6. Schade door derden of de opdrachtgever

De Elektroloog is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend is veroorzaakt door werkzaamheden, wijzigingen of handelingen van de opdrachtgever of onafhankelijke derden, voor zover deze schade niet aan De Elektroloog kan worden toegerekend.

Wanneer meerdere oorzaken of betrokken partijen een rol spelen, wordt de verantwoordelijkheid beoordeeld overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

11.7. Melding en beperking van schade

Wanneer schade ontstaat of wordt vermoed, informeren De Elektroloog en de opdrachtgever elkaar zo spoedig mogelijk.

Partijen nemen, voor zover veilig en redelijkerwijs mogelijk, maatregelen om verdere schade te voorkomen of te beperken.

De opdrachtgever wordt verzocht beschikbare foto's, video's, documenten en overige relevante informatie te bewaren.

Bij vermoedelijk onveilige elektrische situaties wordt de installatie of het betreffende onderdeel niet opnieuw in gebruik genomen voordat dit veilig is beoordeeld.

11.8. Onderzoek en schadeafhandeling

De Elektroloog krijgt, voor zover redelijkerwijs mogelijk, gelegenheid de gemelde schade te onderzoeken en een passende oplossing voor te stellen.

Afhankelijk van de omstandigheden kan de afhandeling bestaan uit herstel, vervanging, vergoeding of een andere wettelijk passende oplossing.

Wanneer noodzakelijk kunnen onafhankelijke deskundigen of betrokken verzekeraars bij de beoordeling worden ingeschakeld.

11.9. Verzekering

De Elektroloog kan aansprakelijkheidskwesties voorleggen aan haar aansprakelijkheidsverzekeraar.

De toepasselijkheid, dekking en omvang van een verzekering worden bepaald door de betreffende polisvoorwaarden.

De aanwezigheid, afwezigheid of omvang van verzekeringsdekking beperkt op zichzelf niet de wettelijke rechten van de opdrachtgever.

11.10. Wettelijke rechten

Geen bepaling in dit artikel strekt ertoe aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken voor zover dit op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

De wettelijke rechten van de opdrachtgever blijven onverminderd van kracht.

Artikel 12 — Annulering, opzegging en beëindiging

12.1. Verplaatsen van afspraken

Wanneer de opdrachtgever een geplande afspraak wil verplaatsen, wordt verzocht dit zo spoedig mogelijk aan De Elektroloog door te geven.

De Elektroloog zal, voor zover redelijkerwijs mogelijk, meewerken aan het vaststellen van een nieuwe uitvoeringsdatum.

Eventuele aanvullende kosten worden uitsluitend in rekening gebracht voor zover deze vooraf rechtsgeldig zijn overeengekomen of op grond van de wet verschuldigd zijn.

12.2. Annulering vóór aanvang

Wanneer de opdrachtgever een overeengekomen opdracht vóór aanvang van de werkzaamheden wil annuleren, wordt vastgesteld of sprake is van een wettelijk herroepingsrecht, een opzegging van de overeenkomst of een andere vorm van beëindiging.

De eventuele financiële gevolgen worden bepaald aan de hand van de aard van de overeenkomst, de gemaakte afspraken en de toepasselijke wettelijke bepalingen.

12.3. Opzegging van aannemingswerk

Voor overeenkomsten waarop de wettelijke bepalingen betreffende aanneming van werk van toepassing zijn, kan de opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen overeenkomstig artikel 7:764 van het Burgerlijk Wetboek.

De financiële afwikkeling vindt plaats volgens de toepasselijke wettelijke regels, waaronder de regels over de overeengekomen prijs, gemaakte kosten, verrichte arbeid, winst en besparingen.

De Elektroloog verstrekt desgevraagd een redelijke toelichting op de berekening van de eindafrekening.

12.4. Reeds bestelde materialen

Wanneer vóór de beëindiging materialen speciaal voor de opdracht zijn besteld of aangeschaft, worden de gevolgen hiervan betrokken bij de wettelijke en contractuele eindafrekening.

Hierbij wordt rekening gehouden met de mogelijkheid tot retournering, hergebruik, doorverkoop of andere besparingen.

Materialen worden niet automatisch volledig doorberekend wanneer de betreffende kosten redelijkerwijs kunnen worden voorkomen of beperkt.

12.5. Beëindiging tijdens uitvoering

Wanneer de opdrachtgever de werkzaamheden tijdens de uitvoering wil beëindigen, worden de reeds uitgevoerde werkzaamheden, gebruikte materialen en de toestand van de installatie vastgesteld.

De Elektroloog neemt de maatregelen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om de werkplek en de betreffende installatie veilig achter te laten.

Partijen maken waar nodig afspraken over gedeeltelijke oplevering, resterende materialen en de financiële afwikkeling.

12.6. Opschorting door De Elektroloog

De Elektroloog kan de uitvoering tijdelijk opschorten wanneer daarvoor een voldoende zwaarwegende contractuele of wettelijke grond bestaat.

Hieronder kunnen onder andere vallen:

- Ernstig onveilige werkomstandigheden.
- Het ontbreken van noodzakelijke toegang of medewerking.
- Het uitblijven van overeengekomen betalingen, voor zover opschorting wettelijk is toegestaan.
- Ernstige bedreiging, intimidatie of agressie.
- Omstandigheden waardoor de werkzaamheden niet verantwoord kunnen worden voortgezet.

De Elektroloog informeert de opdrachtgever over de aanleiding en biedt, waar passend en redelijkerwijs mogelijk, gelegenheid om de betreffende situatie te herstellen.

12.7. Beëindiging door De Elektroloog

De Elektroloog kan een overeenkomst uitsluitend beëindigen wanneer daarvoor een geldige contractuele of wettelijke grond bestaat.

Voor zover wettelijk vereist, wordt de opdrachtgever vooraf schriftelijk geïnformeerd en een redelijke gelegenheid geboden om een tekortkoming te herstellen.

De gevolgen voor reeds uitgevoerde werkzaamheden, materialen, betalingen en eventuele schade worden overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen vastgesteld.

12.8. Wettelijk herroepingsrecht

Wanneer de opdrachtgever als consument beschikt over een wettelijk herroepingsrecht, gaan de betreffende wettelijke regels voor op eventuele afwijkende afspraken in dit artikel.

De nadere bepalingen hierover zijn opgenomen in artikel 13 — Herroepingsrecht en consumentenbescherming.

12.9. Wettelijke rechten

Dit artikel laat de wettelijke rechten van de opdrachtgever en de wettelijke verplichtingen van De Elektroloog onverlet.

Artikel 13 — Herroepingsrecht en consumentenbescherming

13.1. Toepasselijkheid

Wanneer de opdrachtgever een consument is, gelden de toepasselijke wettelijke bepalingen ter bescherming van consumenten.

Afhankelijk van de wijze waarop de overeenkomst tot stand komt, kan de opdrachtgever beschikken over een wettelijk herroepingsrecht.

Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen overeenkomsten op afstand, overeenkomsten buiten de verkoopruimte en overige overeenkomsten.

13.2. Wettelijke bedenktijd

Wanneer een wettelijk herroepingsrecht van toepassing is, beschikt de opdrachtgever in beginsel over een bedenktijd van veertien (14) dagen, tenzij een wettelijke uitzondering of afwijkende wettelijke regeling geldt.

Het aanvangsmoment van de bedenktijd wordt bepaald door de aard van de overeenkomst en de toepasselijke wettelijke bepalingen.

De Elektroloog informeert de opdrachtgever vóór het sluiten van de overeenkomst over het bestaan, de voorwaarden en de wijze van uitoefening van het herroepingsrecht.

13.3. Uitoefening van het herroepingsrecht

De opdrachtgever kan een toepasselijk herroepingsrecht uitoefenen door De Elektroloog binnen de wettelijke termijn ondubbelzinnig te informeren over het besluit de overeenkomst te herroepen.

Dit kan onder andere per e-mail via elektroloog@outlook.com of met behulp van het beschikbaar gestelde modelformulier voor herroeping.

Het gebruik van een specifiek formulier is niet verplicht wanneer de opdrachtgever op andere duidelijke wijze zijn besluit kenbaar maakt.

13.4. Aanvang van werkzaamheden tijdens de bedenktijd

Wanneer de opdrachtgever wenst dat De Elektroloog reeds tijdens een toepasselijke bedenktijd met de werkzaamheden begint, wordt hiervoor vooraf het wettelijk vereiste uitdrukkelijke verzoek van de opdrachtgever verkregen.

De Elektroloog verstrekt vooraf informatie over de mogelijke gevolgen voor het herroepingsrecht en eventuele betalingsverplichtingen.

De benodigde verklaringen worden, waar wettelijk vereist, vastgelegd en aan de opdrachtgever bevestigd.

13.5. Volledige uitvoering tijdens de bedenktijd

Wanneer een dienst tijdens de bedenktijd volledig wordt uitgevoerd, kan het herroepingsrecht uitsluitend vervallen indien aan alle daarvoor geldende wettelijke voorwaarden is voldaan.

Hieronder kunnen behoren het voorafgaande uitdrukkelijke verzoek tot uitvoering en de vereiste erkenning van het verlies van het herroepingsrecht na volledige uitvoering.

Het enkele feit dat werkzaamheden zijn begonnen, betekent niet automatisch dat het herroepingsrecht is vervallen.

13.6. Herroeping na gedeeltelijke uitvoering

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst rechtsgeldig herroept nadat op diens uitdrukkelijke verzoek al werkzaamheden zijn begonnen, worden eventuele betalingsverplichtingen uitsluitend vastgesteld voor zover deze volgens de toepasselijke wettelijke regels verschuldigd zijn.

De Elektroloog verstrekt desgevraagd een toelichting op de uitgevoerde werkzaamheden en de berekening van het eventuele verschuldigde bedrag.

13.7. Spoedwerkzaamheden

Voor bepaalde dringende reparatie- of onderhoudswerkzaamheden waarvoor de consument uitdrukkelijk om een bezoek heeft verzocht, kan een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht gelden.

De uitzondering wordt uitsluitend toegepast voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

Voor aanvullende, niet uitdrukkelijk gevraagde werkzaamheden of producten wordt afzonderlijk beoordeeld welke consumentenrechten gelden.

13.8. Terugbetaling en afwikkeling

Bij een rechtsgeldige herroeping worden eventuele terugbetalingen en andere verplichtingen afgehandeld overeenkomstig de wettelijke termijnen en voorwaarden.

Wanneer de overeenkomst mede betrekking heeft op geleverde materialen of apparatuur, wordt de afwikkeling daarvan bepaald aan de hand van de aard van de overeenkomst en de toepasselijke wettelijke regels.

13.9. Wettelijke rechten

De Elektroloog sluit het wettelijke herroepingsrecht en andere dwingendrechtelijke consumentenrechten niet uit of beperkt deze niet door middel van haar algemene voorwaarden.

Artikel 14 — Uitvoering door derden

14.1. Inzet van medewerkers en derden

De Elektroloog kan bij de uitvoering van werkzaamheden gebruikmaken van eigen medewerkers, assisterende medewerkers, zelfstandig werkende vakpersonen en gespecialiseerde derden.

De inzet van deze personen vindt plaats voor zover dit passend is bij de aard en omvang van de overeengekomen opdracht.

14.2. Deskundigheid en taakverdeling

De Elektroloog draagt zorg voor een verantwoorde taakverdeling en houdt rekening met de deskundigheid, ervaring en eventuele vereiste bevoegdheden van de betrokken personen.

Werkzaamheden met bijzondere elektrotechnische veiligheidsrisico's worden uitsluitend uitgevoerd door personen die daarvoor voldoende deskundig zijn en onder passende verantwoordelijkheid en toezicht werken.

14.3. Verantwoordelijkheid voor ingeschakelde personen

Wanneer De Elektroloog derden inschakelt voor de uitvoering van verplichtingen uit haar overeenkomst met de opdrachtgever, blijft De Elektroloog verantwoordelijk voor de nakoming van deze verplichtingen voor zover dit uit de overeenkomst en de wet voortvloeit.

Het feit dat werkzaamheden feitelijk door een ingehuurde vakpersoon of onderaannemer worden uitgevoerd, betekent niet automatisch dat de opdrachtgever zijn rechten uitsluitend tegenover die persoon moet uitoefenen.

14.4. Gespecialiseerde werkzaamheden

Wanneer werkzaamheden bijzondere expertise, apparatuur of bevoegdheden vereisen, kan De Elektroloog voorstellen hiervoor een gespecialiseerde partij in te schakelen.

Indien dit leidt tot wijzigingen in de overeengekomen prijs, omvang of planning, worden deze vooraf met de opdrachtgever besproken.

14.5. Rechtstreeks ingeschakelde derden

Wanneer de opdrachtgever zelf een derde inschakelt, bijvoorbeeld een stukadoor, loodgieter, aannemer of andere installateur, is deze derde in beginsel geen hulppersoon van De Elektroloog.

De verantwoordelijkheid voor diens werkzaamheden wordt beoordeeld aan de hand van de afzonderlijke overeenkomsten en toepasselijke wettelijke bepalingen.

De Elektroloog blijft verantwoordelijk voor haar eigen werkzaamheden en voor de verplichtingen die volgens de wet op haar rusten.

14.6. Afstemming en veiligheid

Wanneer verschillende partijen op dezelfde locatie werken, worden de werkzaamheden waar nodig op elkaar afgestemd.

De Elektroloog kan werkzaamheden onderbreken wanneer de uitvoering door gelijktijdige activiteiten niet veilig of technisch verantwoord kan plaatsvinden.

Eventuele gevolgen voor de planning of kosten worden besproken overeenkomstig de relevante bepalingen van deze algemene voorwaarden.

14.7. Wettelijke rechten

Dit artikel laat de wettelijke rechten van de opdrachtgever en de wettelijke verplichtingen van De Elektroloog onverlet.

Artikel 15 — Overmacht en vertraging

15.1. Definitie van overmacht

Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die buiten de redelijke invloedssfeer van De Elektroloog liggen en waardoor nakoming van de overeengekomen verplichtingen tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt, voor zover deze omstandigheden volgens de wet of de overeenkomst niet voor rekening van De Elektroloog komen.

15.2. Voorbeelden van mogelijke overmacht

Afhankelijk van de concrete omstandigheden kunnen hieronder onder andere vallen:

- Ernstige weersomstandigheden waardoor veilige uitvoering onmogelijk is.
- Overheidsmaatregelen die uitvoering verhinderen.
- Grootschalige verstoringen van energievoorzieningen of infrastructuur.
- Onvoorziene en niet-toerekenbare calamiteiten.
- Ernstige verstoringen bij leveranciers of vervoerders, voor zover deze volgens de wet niet voor rekening van De Elektroloog komen.
- Andere buitengewone omstandigheden die redelijkerwijs niet konden worden voorkomen of opgevangen.

Personeelsuitval, materiaaltekorten of leveringsproblemen vormen niet automatisch overmacht.

15.3. Melding van vertraging

Wanneer De Elektroloog voorziet dat een overeengekomen verplichting niet tijdig kan worden nagekomen, wordt de opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

Daarbij wordt, voor zover mogelijk, aangegeven:

- Wat de oorzaak van de vertraging is.
- Welke werkzaamheden hierdoor worden beïnvloed.
- Wat de verwachte gevolgen zijn voor de planning.
- Welke alternatieven of oplossingen beschikbaar zijn.

15.4. Beperking van gevolgen

De Elektroloog neemt redelijke maatregelen om de gevolgen van overmacht of vertraging te beperken.

Wanneer mogelijk wordt in overleg met de opdrachtgever een aangepaste planning vastgesteld of een passend alternatief besproken.

Een wijziging van materialen, apparatuur of de overeengekomen uitvoering vindt plaats volgens de daarvoor geldende afspraken en wettelijke bepalingen.

15.5. Tijdelijke onderbreking

Wanneer de uitvoering door overmacht tijdelijk onmogelijk is, kunnen de betreffende werkzaamheden worden onderbroken voor zover dit wettelijk gerechtvaardigd is.

De Elektroloog hervat de werkzaamheden zodra dit redelijkerwijs mogelijk en verantwoord is, rekening houdend met de omstandigheden en de rechten van de opdrachtgever.

15.6. Langdurige of blijvende verhindering

Wanneer de uitvoering langdurig of blijvend onmogelijk wordt, bespreken partijen de mogelijkheden voor aanpassing, gedeeltelijke oplevering of beëindiging van de overeenkomst.

Eventuele rechten op ontbinding, terugbetaling, schadevergoeding of andere rechtsgevolgen worden vastgesteld overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen.

15.7. Wettelijke rechten

Een beroep op overmacht sluit de wettelijke rechten van de opdrachtgever niet verder uit dan wettelijk is toegestaan.

Artikel 16 — Eigendomsvoorbehoud en geleverde materialen

16.1. Eigendom van geleverde materialen

Voor zover wettelijk toegestaan blijven door De Elektroloog geleverde materialen en apparatuur eigendom van De Elektroloog totdat de opdrachtgever de daarvoor verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Dit eigendomsvoorbehoud geldt uitsluitend voor zover dit rechtsgeldig kan worden overeengekomen en de betreffende materialen nog vatbaar zijn voor eigendomsvoorbehoud.

16.2. Verwerking en installatie

Wanneer materialen worden verwerkt, gemonteerd of duurzaam met een gebouw of andere zaak worden verbonden, kan de eigendomssituatie door wettelijke regels veranderen.

Het eigendomsvoorbehoud geldt niet voor zover het door bestanddeelvorming, natrekking of andere wettelijke bepalingen zijn werking verliest.

16.3. Niet-betaalde losse apparatuur

Wanneer afzonderlijk geleverde en nog niet betaalde apparatuur eigendom van De Elektroloog is gebleven, kan De Elektroloog haar eigendomsrechten uitoefenen overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen.

Hierbij worden de rechten van de opdrachtgever en eventuele rechten van derden gerespecteerd.

16.4. Geen eigenmachtige verwijdering

De Elektroloog zal geen geïnstalleerde elektrische onderdelen eigenmachtig verwijderen, loskoppelen of buiten werking stellen uitsluitend wegens een betalingsgeschil.

Eventuele terugname of verwijdering vindt uitsluitend plaats wanneer daarvoor een rechtsgeldige grondslag bestaat en dit veilig en rechtmatig kan worden uitgevoerd.

16.5. Materialen van de opdrachtgever

Wanneer de opdrachtgever zelf materialen of apparatuur ter beschikking stelt, blijven deze in beginsel eigendom van de opdrachtgever.

De Elektroloog beoordeelt vooraf, voor zover redelijkerwijs mogelijk, of de betreffende materialen geschikt zijn voor de overeengekomen toepassing.

Wanneer materialen ongeschikt of onveilig blijken, informeert De Elektroloog de opdrachtgever en bespreekt zij de gevolgen voor de uitvoering.

16.6. Wettelijke rechten

Dit artikel laat de wettelijke eigendomsrechten, consumentenrechten en overige toepasselijke wettelijke bepalingen onverlet.

Artikel 17 — Toepasselijk recht en geschillen

17.1. Toepasselijk recht

Op de offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van De Elektroloog is Nederlands recht van toepassing.

Deze rechtskeuze laat de dwingendrechtelijke bescherming die een consument op grond van toepasselijke wetgeving geniet onverlet.

17.2. Onderling overleg

Wanneer een verschil van mening of geschil ontstaat over de uitvoering van werkzaamheden, facturatie, garantie, aansprakelijkheid of andere afspraken, streven De Elektroloog en de opdrachtgever ernaar dit eerst in onderling overleg op te lossen.

Partijen verstrekken elkaar, voor zover redelijkerwijs noodzakelijk, de informatie die nodig is om het geschil zorgvuldig te beoordelen.

17.3. Schriftelijke vastlegging

Wanneer een geschil niet direct kan worden opgelost, kunnen partijen hun standpunten en relevante afspraken schriftelijk vastleggen.

Hierbij kunnen onder andere offertes, facturen, foto's, inspectieresultaten, correspondentie en opleverdocumentatie worden betrokken.

17.4. Onafhankelijke deskundige

Wanneer partijen van mening verschillen over een technische oorzaak of de kwaliteit van uitgevoerde werkzaamheden, kunnen zij in onderling overleg besluiten een onafhankelijke deskundige in te schakelen.

De opdracht aan de deskundige, de onderzoeksvragen en de verdeling van eventuele kosten worden vooraf overeengekomen, tenzij een wettelijke regeling anders bepaalt.

Het inschakelen van een deskundige vormt geen verplichte voorwaarde voor het uitoefenen van wettelijke rechten.

17.5. Bevoegde rechter

Wanneer een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan het worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

De Elektroloog wijst in deze algemene voorwaarden geen exclusief bevoegde rechter aan ten nadele van de wettelijke rechten van consumenten.

17.6. Wettelijke rechten

Dit artikel beperkt niet het recht van de opdrachtgever om gebruik te maken van toepasselijke wettelijke procedures of andere rechtsmiddelen.

Artikel 18 — Toepasselijkheid en slotbepalingen

18.1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten waarbij De Elektroloog werkzaamheden verricht of materialen en apparatuur levert, voor zover de voorwaarden rechtsgeldig van toepassing zijn verklaard.

18.2. Beschikbaarstelling

De Elektroloog stelt de algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst op de wettelijk vereiste wijze beschikbaar aan de opdrachtgever.

Bij digitale offertes kunnen de voorwaarden als bijlage of via een geschikte digitale voorziening worden verstrekt, zodat de opdrachtgever deze kan raadplegen en bewaren.

18.3. Afwijkende afspraken

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn mogelijk wanneer partijen deze rechtsgeldig overeenkomen.

Afwijkende afspraken worden bij voorkeur schriftelijk vastgelegd, bijvoorbeeld in een offerte, opdrachtbevestiging of aanvullende overeenkomst.

Wanneer een specifieke afspraak in de overeenkomst afwijkt van een bepaling in deze algemene voorwaarden, gaat de specifieke afspraak voor, voor zover wettelijk toegestaan.

18.4. Algemene voorwaarden van derden

Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet automatisch van toepassing.

Wanneer partijen verschillende algemene voorwaarden hanteren, wordt de toepasselijkheid daarvan bepaald overeenkomstig de gemaakte afspraken en de wettelijke regels.

18.5. Ongeldige bepalingen

Wanneer een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt, tast dit niet automatisch de geldigheid van de overige bepalingen aan.

Partijen beoordelen in dat geval welke wettelijke regeling van toepassing is en of een rechtsgeldige vervangende afspraak nodig en mogelijk is.

18.6. Wijzigingen van algemene voorwaarden

De Elektroloog kan haar algemene voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen.

Op een reeds gesloten overeenkomst blijven in beginsel de bij het sluiten daarvan overeengekomen voorwaarden van toepassing, tenzij partijen rechtsgeldig anders overeenkomen.

18.7. Communicatie

Communicatie over offertes, planning, meerwerk, klachten en andere contractuele aangelegenheden kan plaatsvinden per e-mail, telefoon, WhatsApp of een ander overeengekomen communicatiemiddel.

Wanneer schriftelijke bevestiging noodzakelijk of wenselijk is, wordt deze bij voorkeur per e-mail of via een ander duurzaam vast te leggen communicatiemiddel verstrekt.

Wettelijke vormvereisten blijven onverminderd van toepassing.

18.8. Bedrijfsgegevens

De actuele bedrijfs- en contactgegevens van De Elektroloog worden vermeld op de offerte, factuur, website of andere relevante bedrijfsdocumentatie.

De Elektroloog zorgt ervoor dat wettelijk verplichte identificatiegegevens op de daarvoor vereiste plaatsen beschikbaar zijn.

18.9. Kwaliteit en klanttevredenheid

De Elektroloog streeft naar een veilige, deskundige en zorgvuldige uitvoering van haar werkzaamheden en een duidelijke communicatie met de opdrachtgever.

Eventuele klachten, gebreken en geschillen worden behandeld overeenkomstig de toepasselijke bepalingen van deze algemene voorwaarden en de wet.

18.10. Wettelijke rechten

Deze algemene voorwaarden zijn niet bedoeld om wettelijke rechten van de opdrachtgever uit te sluiten of te beperken voor zover dit wettelijk niet is toegestaan.